



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME E COGNOME Marco Castoldi

DATA DI NASCITA 18/11/1975

NAZIONALITA' Italiana

Patente B-automunito

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Setec S.r.l

Project Manager

Gestione progetti in ambiente multi-business (ICT, facility management) attraverso una costante collaborazione con fornitori e subappaltatori per garantire una catena di approvvigionamento efficiente in relazione al budget di progetto e garantire una fornitura ottimizzata dei servizi al cliente in termini di tempo, costi e qualità.

Identificazione nuove opportunità commerciali, curando offerta economica e definizione di tutti gli aspetti tecnico-organizzativi.

Service & Operation Manager (07/2017-01/2023 c/o Aeroporti Malpensa e Linate)

Realizzazione e implementazione di progetti di sviluppo in accordo con le strategie aziendali, coordinamento del team dei collaboratori interni ed in outsourcing, responsabile didattico delle nuove risorse, (selezione, supervisione ed assegnazione degli incarichi al personale affidatomi), gestione sinistri (valutazione, sopralluoghi, risoluzione), gestione fornitori, gestione fatturazione, coordinamento delle attività di manutenzione, gestione data base, pianificazione e miglioramento continuo del servizio, verifica sistematica dei servizi in termini di qualità, valore e rischio, monitoraggio SLA, definizione dei programmi di manutenzione preventiva e di revisione, pianificazione delle richieste di intervento secondo i criteri di priorità. Gestione documentazione (schemi di progetto, capitolati, preventivi, etc.), supervisione nella realizzazione di implementazione/nuovi impianti elettrici, impianti telefonia e dati, realizzazione di nuovi layout per uffici.

Da 01/2016 a 07/2017

Setagroup S.r.l

Junior Operation Manager

Da 02/2012 a 12/2015

Service Trade spa – (c/o Alitalia spa - Malpensa)

Responsabile Customer Service IT/Facility Manager

Da 01/2011 a 02/2012

Digifon Italia srl – (c/o Alitalia spa - Malpensa)

Addetto al Facility Management/Customer Service IT

Manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione documentale, servizio clienti, gestione sinistri (valutazione, sopralluoghi, risoluzione).

Da 09/2000 a 11/2010

Itic Telecom spa – (c/o Alitalia spa - Malpensa)

Tecnico Informatico

Presidio tecnico IT Alitalia. Risoluzione problematiche Hardware e Software su postazioni di lavoro.

Da 09/1995 a 09/2000

C.E.P snc – Cardano al Campo (VA)

Tecnico di laboratorio elettronico

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art.13 GDPR 679/16

Marco CASTOLDI

ESPERIENZE EXTRA LAVORATIVE

Da 09/2011 a 03/2022

Associazione di Volontariato Buon Vicinato. – Gallarate (VA)

Consiglio direttivo (Vice-Presidente) - Volontario

Community Manager, lavori di grafica (locandine, cataloghi), organizzazione eventi, creazione e amministrazione del sito internet dell' associazione, preparazione del layout di stampa per materiali cartotecnici, gestione fornitori.

Da 06/2019 a 10/2021

Comune di Gallarate

Presidente Consulta Rionale circoscrizione n°5

Da 31/03/2022

Comune di Gallarate

Componente esterno Commissione speciale Malpensa

LINGUE CONOSCIUTE

INGLESE: Comprensione: upper intermediate, Produzione scritta: upper intermediate,
Produzione verbale: intermediate

ISTRUZIONE

Anno 1994

Diploma di Perito Industriale capotecnico con specializzazione in telecomunicazioni conseguito presso ITIS di Gallarate (VA).

CONOSCENZE INFORMATICHE

- CRM
- WFM
- Microsoft Office 365
- HTML, CSS, MySQL
- Gestione Active Directory
- Sistemi operativi Windows, iOS , Android
- AutoCad

CERTIFICAZIONI E CORSI

Certificazione AXELOS ITIL 4 foundation – IT service management

Corso	Project management foundation
Corso	Operation management foundation
Corso	Cisco networking foundation

ATTITUDINI PERSONALI

Atteggiamento proattivo e dinamico, capacità di leadership e team building, affidabilità e flessibilità, elevato livello di problem solving, autonomia organizzativa, predisposizione al lavoro in team.