

## INFORMAZIONI PERSONALI



NOME E COGNOME Marco Castoldi

DATA DI NASCITA 18/11/1975

NAZIONALITA' Italiana

Patente B-automunito

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Setec S.r.l

### **Project Manager**

Gestione progetti in ambiente multi-business ( ICT, facility management ) attraverso una costante collaborazione con fornitori e subappaltatori per garantire una catena di approvvigionamento efficiente in relazione al budget di progetto e garantire una fornitura ottimizzata dei servizi al cliente in termini di tempo, costi e qualità.

Identificazione nuove opportunità commerciali, curando offerta economica e definizione di tutti gli aspetti tecnico-organizzativi.

### **Service & Operation Manager ( 07/2017-01/2023 c/o Aeroporti Malpensa e Linate )**

Realizzazione e implementazione di progetti di sviluppo in accordo con le strategie aziendali, coordinamento del team dei collaboratori interni ed in outsourcing, responsabile didattico delle nuove risorse, (selezione, supervisione ed assegnazione degli incarichi al personale affidatomi), gestione sinistri (valutazione, sopralluoghi, risoluzione), gestione fornitori, gestione fatturazione, coordinamento delle attività di manutenzione, gestione data base, pianificazione e miglioramento continuo del servizio, verifica sistematica dei servizi in termini di qualità, valore e rischio, monitoraggio SLA, definizione dei programmi di manutenzione preventiva e di revisione, pianificazione delle richieste di intervento secondo i criteri di priorità. Gestione documentazione (schemi di progetto, capitolati, preventivi, etc.), supervisione nella realizzazione di implementazione/nuovi impianti elettrici, impianti telefonia e dati, realizzazione di nuovi layout per uffici.

*Da 01/2016 a 07/2017*

Setagroup S.r.l

### **Junior Operation Manager**

*Da 02/2012 a 12/2015*

Service Trade spa - (c/o Alitalia spa - Malpensa)

### **Responsabile Customer Service IT/Facility Manager**

*Da 01/2011 a 02/2012*

Digifon Italia srl - (c/o Alitalia spa - Malpensa)

### **Addetto al Facility Management/Customer Service IT**

Manutenzione ordinaria e straordinaria, gestione documentale, servizio clienti, gestione sinistri (valutazione, sopralluoghi, risoluzione).

*Da 09/2000 a 11/2010*

Itic Telecom spa - (c/o Alitalia spa - Malpensa)

### **Tecnico Informatico**

*Presidio tecnico IT Alitalia. Risoluzione problematiche Hardware e Software su postazioni di lavoro.*

*Da 09/1995 a 09/2000*

C.E.P snc - Cardano al Campo (VA)

### **Tecnico di laboratorio elettronico**

**Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art.13 GDPR 679/16**

**Marco CASTOLDI**

## **ESPERIENZE EXTRA LAVORATIVE**

*Da 09/2011 a 03/2022*

Associazione di Volontariato Buon Vicinato. – Gallarate (VA)

**Consiglio direttivo (Vice-Presidente) - Volontario**

Community Manager, lavori di grafica ( locandine, cataloghi ), organizzazione eventi, creazione e amministrazione del sito internet dell' associazione, preparazione del layout di stampa per materiali cartotecnici, gestione fornitori.

*Da 06/2019 a 10/2021*

**Comune di Gallarate**

Presidente Consulta Rionale circoscrizione n°5

*Da 31/03/2022*

**Comune di Gallarate**

Componente esterno Commissione speciale Malpensa

## **LINGUE CONOSCIUTE**

**INGLESE:** Comprensione: upper intermediate, Produzione scritta: upper intermediate,  
Produzione verbale: intermediate

## **ISTRUZIONE**

*Anno 1994*

Diploma di Perito Industriale capotecnico con specializzazione in telecomunicazioni conseguito presso ITIS di Gallarate (VA).

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

- CRM
- WFM
- Microsoft Office 365
- HTML, CSS, MySQL
- Gestione Active Directory
- Sistemi operativi Windows, iOS , Android
- AutoCad

## **CERTIFICAZIONI E CORSI**

Certificazione AXELOS ITIL 4 foundation – IT service management

- |       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| Corso | Project management foundation   |
| Corso | Operation management foundation |
| Corso | Cisco networking foundation     |

## **ATTITUDINI PERSONALI**

Atteggiamento proattivo e dinamico, capacità di leadership e team building, affidabilità e flessibilità, elevato livello di problem solving, autonomia organizzativa, predisposizione al lavoro in team.